

Liebe Mitglieder im Solidarfonds,

wenn Sie heute Ihren von uns bearbeiteten Antrag zurück erhalten, werden Sie feststellen, dass sich die Form unseres Bescheids verändert hat. Seit Januar 2011 arbeiten wir mit einem neuen Programm, das es uns ermöglicht, Ihren Antrag vollständig am Computer zu bearbeiten. Handschriftliche Anmerkungen auf dem Antragsformular, die, bedingt durch Platznot und die individuelle Handschrift der Bearbeitenden, sicher oftmals nicht einfach zu lesen waren, gehören nun der Vergangenheit an. Wir hoffen, Ihnen durch die neuen Ausdrücke, mehr Transparenz und Klarheit in unsere Abrechnungen zu bringen.

Unser Antragsformular behält unverändert seine Bedeutung; von Ihnen unterschrieben und mit den nötigen und aktuellen Angaben – wie Adresse und Bankverbindung – versehen, ist es nach wie vor die Grundlage für die Bearbeitung Ihrer eingereichten Unterlagen. Sie werden jedoch in Zukunft keinen Durchschlag mehr zurückerhalten. Dieser wird durch unser neues Begleitschreiben und die Informationen zu den einzelnen Leistungen ersetzt. In Ihrer Akte behalten wir lediglich das Original Ihres Antrags.

Ihr Solidarfonds-Team im Januar 2011